CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Mobil-Home et emplacements nus

Ces conditions complètent le devis et la fiche de réservation. Elles s'appliquent à toute réservation confirmée par le Camping Les Chaumes.

1. Réservation

La réservation ne pourra être traitée qu'à réception de la fiche de réservation complétée et signée accompagné d'un acompte de 30 % du montant du séjour. La réservation devient définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite du Camping Les Chaumes. Elle est nominative et ne peut être cédée ni sous-louée.

2. Prix et règlement

Le prix du séjour est celui figurant sur le devis/option. Un acompte de 30 % est demandé à la réservation. Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée. En l'absence de règlement de ce solde dans les délais prévus, la location sera considérée comme annulée et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping. Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation. La taxe de séjour et les éventuels suppléments seront facturés selon les tarifs en vigueur.

3. Assurance annulation (facultative)

Aucun remboursement des sommes versées ne sera possible, si vous ne souscrivez pas au forfait Assurance annulation CAMPEZ COUVERT. Notre partenaire CAMPEZ COUVERT s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursables,

- Le tarif d'élève à 2.90% du montant du séjour (sans les frais de réservation et taxe de séjour).
- Les conditions générales d'annulation complètes sont consultables et téléchargeables sur notre site internet (en bas de la page d'accueil).
- Aucun remboursement ne sera effectué si l'assurance annulation n'est pas souscrite.
- En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales d'annulation, aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

4. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date ou pendant une période déterminée.

5. Arrivée et départ

Mobil-Home : arrivée à partir de 15h et départ avant 10h. Emplacement nu : arrivée à partir de 14h et départ avant 12h. Toute arrivée tardive doit être signalée au camping. Une arrivée tardive ne prolonge pas la durée du séjour. Il n'y aura aucun remboursement, ni aucune réduction dans le cas d'un départ anticipé quelles qu'en soient les raisons. Le règlement de la totalité des jours et/ou nuitées réservés est dû en intégralité au camping.

6. Mobil-Home

Les Mobil-Home sont non-fumeurs. Le linge de maison et les draps ne sont pas fournis, sauf option réservée. Le client doit signaler rapidement tout dysfonctionnement. Deux dépôts de garantie sont demandés à l'arrivée : 250 € pour l'hébergement et 80 € pour le ménage. Ils sont restitués après l'état des lieux de départ, sous déduction des éventuels frais justifiés.

7. Emplacements nus

La capacité maximale est de 6 personnes par emplacement. L'installation doit rester dans les limites de l'emplacement attribué. Pour l'électricité, le client doit disposer d'un matériel conforme et d'une prise européenne adaptée.

8. Véhicules électriques

La recharge des voitures et de tout véhicule électrique est strictement interdite dans l'ensemble du camping, aussi bien sur les emplacements nus que dans les locations de Mobil-Home. Il est notamment interdit d'utiliser les prises des emplacements, des Mobil-Home ou des bâtiments communs à cette fin. Le cas échéant, les dégradations éventuelles sur le réseau seront à votre charge.

9. Participants, visiteurs et mineurs

Seules les personnes inscrites à la réservation peuvent occuper l'hébergement ou l'emplacement, dans la limite de la capacité autorisée. Les visiteurs sont acceptés mais restent sous l'entière responsabilité de leurs hôtes. Dans tous les cas, ils doivent se présenter à l'accueil dès leur arrivée pour l'autorisation d'admission. Une redevance sera exigée selon le tarif en vigueur. Les véhicules des visiteurs doivent rester à l'extérieur du camping.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou représentants légaux ne seront pas admis.

Toute personne séjournant dans le camping est susceptible d'être filmée ou photographiée. Le camping se réserve le droit d'utiliser ces clichés à des fins publicitaires. Si vous ne le souhaitez pas, il vous faudra nous le notifier par courrier recommandé avant votre arrivée avec vos noms et date de séjour.

10. Animaux

Les chiens (hors cat.1 et 2) et chat sont admis sur les emplacements et dans les Mobil-Home sous réserve de l'accord préalable du camping et du paiement du supplément applicable. Ils doivent être identifiés, vaccinés, tenus en laisse et ne pas troubler la tranquillité du camping. Leur maître sera tenu responsable des déjections canines et des nuisances sonores. Ils ne doivent pas être laissés seuls sur le camping, même enfermés, en absence de leur maître.

11. Règlement intérieur et comportement

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur, les consignes de sécurité, les horaires de la piscine et la tranquillité du camping. Toute nuisance grave ou répétée pourra entraîner une intervention de la direction et, si nécessaire, la fin du séjour dans le respect des règles applicables.

12. Responsabilité

Le client reste responsable de ses effets personnels, de son matériel, de son véhicule et des personnes placées sous sa responsabilité. Les parents ou représentants légaux assurent la surveillance des enfants, notamment à la piscine et sur l'aire de jeux.

13. Réclamation et médiation

Toute réclamation doit d'abord être adressée par écrit au Camping Les Chaumes afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le camping, sous réserve que l'adhésion soit valide : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – www.cm2c.net.

14. Données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour traiter la réservation, gérer le séjour et respecter les obligations administratives et comptables. Le client peut exercer ses droits en contactant le Camping Les Chaumes.

En signant la fiche de réservation, le client reconnaît avoir reçu, lu et accepté le devis/option, les présentes conditions générales et le règlement intérieur du camping.